*Osservazione introduttiva*

*Questo modello di clausola deve essere adattato alle singole esigenze e circostanze. In particolare, se non sono già elencate, devono essere aggiunte le finalità del trattamento specifiche. È inoltre opportuno verificare la conformità con l’informativa sulla privacy. Se necessario, consultare uno specialista.*

*In particolare, le informazioni riportate tra [parentesi quadre] devono essere adattate alla situazione specifica.*

*\* \* \* \* \**

Esempio di clausola sulla protezione dei dati nelle CG

[Num.] Protezione dei dati

In relazione alla fornitura di prestazioni di servizi [e/o alla vendita di prodotti] al cliente, [Azienda] può raccogliere direttamente i dati personali, ottenerli da terzi, conservarli, trattarli e trasmetterli a terzi, sempre nel rispetto delle norme applicabili in materia di protezione dei dati.

Se consentito dalla legge, o qualora sussistano interessi preponderanti di [Azienda], o ancora se è stato ottenuto il consenso del cliente, [Azienda] può trattare i dati personali raccolti per le seguenti finalità:

a) verificare i presupposti per la conclusione di un contratto;

b) adempiere agli obblighi contrattuali nei confronti del cliente;

c) curare, sviluppare e conservare la relazione con il cliente;

d) personalizzare i servizi o fornire contenuti personalizzati, ad esempio mediante ricerche demografiche, sul comportamento e sugli interessi degli utenti;

e) convalidare l’indirizzo;

f) prevenire l’utilizzo illegittimo delle prestazioni di servizi (in particolare per prevenire frodi al momento della conclusione del contratto e nel periodo di durata del contratto);

g) fatturare, riscuotere e verificare rating e solvibilità;

h) promuovere, rappresentare e sviluppare ulteriormente i prodotti di [Azienda];

*j) [se del caso, ulteriori finalità].*

Per il trattamento dei dati, [Azienda] può rivolgersi a terzi in Svizzera e all’estero. [Se il cliente acquista prestazioni di servizi da terzi, [Azienda] può divulgare i dati del cliente per il trattamento a detti terzi, ad essi necessari per adempiere ai propri obblighi contrattuali nei confronti del cliente.][[1]](#footnote-1)

Qualora [azienda] coinvolga terzi in Svizzera o all’estero, nel rispetto dei termini del contratto questi ultimi sono tenuti a osservare le misure richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati. Ulteriori informazioni sull’utilizzo dei dati personali sono disponibili nell’informativa sulla privacy all’indirizzo [link].

1. Il modello di informativa sulla privacy stabilisce che non sarà condiviso alcun dato. In linea di principio, questa prescrizione riguarda esclusivamente i dati ottenuti in relazione al sito web e non deve essere in contrasto con la presente disposizione. Se necessario, tuttavia, le disposizioni devono essere armonizzate. [↑](#footnote-ref-1)