

## Informations importantes

### Couverture supplémentaire **COMFORT**

#### Couverture pour l'inscription de l'Hypothèque légale des artisans et entrepreneurs

Afin que la base légale pour l'Hypothèque légale des artisans et entrepreneurs puisse être provisoirement inscrite, il est indispensable que l'assistance juridique à travers l'EIT.swiss soit demandée **dans les trois mois** après la dernière prestation de travail effectuée (remise de l'ouvrage).

#### Informations économiques

A titre de service supplémentaire et gratuit, il est possible d'effectuer deux fois par mois un examen de solvabilité des clients, débiteurs ou partenaires commerciales par le biais de l'entreprise Creditreform. Avec ce service, vous avez une base de décision rapide et actuelle sur la solvabilité d'une entreprise ou d'une personne.

Comment bénéficier de ce service ?

Tous les membres de l'EIT.swiss qui ont la couverture supplémentaire COMFORT peuvent utiliser en ligne deux fois par mois la base de données de Creditreform (deux demandes gratuites par mois à travers l'application CrefoCHECK).

#### Services supplémentaires et paiement

De plus, vous pouvez bénéficier de tarifs préférentiels sur tous les autres produits de renseignements de Creditreform.

#### Protection Juridique recouvrement de créances

Avec la couverture supplémentaire COMFORT vous avez la possibilité de mandater l'entreprise spécialisée Creditreform de procéder à l'encaissement des factures impayées de vos clients dans un délai imparti.

Les coûts et frais pour les diverses procédures (p/ex. Commandement de payer, Mainlevée de l'opposition, Saisie, Acte de défauts de biens, Commination de faillite) sont assurés jusqu'à CHF 200'000.

## Assurance de protection juridique recouvrement – une vue d’ensemble

### Recouvrement

L’assuré reçoit toujours 90% du paiement encaissé.

L’assuré n’a pas de frais en cas de non-paiement.

### Renseignements commerciaux

L’assurance de protection juridique recouvrement inclut **chaque mois deux** renseignements **CrefoCHECK** gratuits. Au-delà de cela, les produits de renseignement suivants sont disponibles à des conditions spéciales :

Produits de renseignement		Conditions spéciales en CHF/renseignem.
<b>CrediPLUS</b>	Renseignement complet, recherché et mis à jour, avec renseignement actualisé sur les poursuites et monitoring de solvabilité pour 1 an  But : définition de la limite de crédit pour grands volumes d’affaires.	100.00
<b>CrediBASE</b>	avec renseignement actualisé du contrôle des habitants et renseignement sur les poursuites  But : définition de la limite de crédit pour volumes d’affaires moyens.	60.00
<b>CrefoCHECK</b>	brève vérification de la solvabilité avec la possibilité d’une mise à jour individuelle du renseignement sur les poursuites  But : définition de la limite de crédit pour petits volumes d’affaires et pour les commandes de clients nouveaux et existants	18.00  2 par mois inclus
<b>CrediBA</b>	Renseignement du registre des poursuites  But : définition de la limite de crédit pour petits volumes d’affaires si un renseignement sur les poursuites original et actualisé est requis.	25.00
<b>CrediDATA</b>	Registre du commerce avec les ayant droit de signer et leurs relations  But : pour petits volumes d’affaires, afin de vérifier les autorisations de représentation et les droits de signature.	gratuit

Les renseignements obtenus en dehors des services inclus sont facturés mensuellement à l’assuré.

### Outil en ligne

Tous les produits de renseignement sont disponibles à travers le portail [www.crediweb.ch](http://www.crediweb.ch). Les assurés ont accès à l’aide d’un login personnalisé (nom d’utilisateur et mot de passe).

Les données d’accès personnelles sont envoyées aux assurés après la souscription de la police d’assurance de protection juridique recouvrement.

### Support

Pour toute question ou incertitude en rapport avec [www.crediweb.ch](http://www.crediweb.ch), notre service interne est à disposition des assurés pendant les heures de bureau :

### Creditreform Egeli Zürich AG

Jennifer Schuhmacher

Service à la clientèle

Binzmühlestrasse 13

8050 Zürich

T: 044 307 80 80 / F: 044 307 80 85

[eitswiss@zuerich.creditreform.ch](mailto:eitswiss@zuerich.creditreform.ch)

