



Identificativo modulo

N. modulo	366
Titolo	Connettere i servizi di sistema e renderli disponibili
Competenze	Connettere i sistemi propri, di terzi e altri in una soluzione globale. Configurare, integrare e testare le interfacce rilevanti e i loro componenti.
Obiettivi operativi	<ol style="list-style-type: none">1. Definire le specifiche più importanti delle interfacce in accordo con gli specialisti di altri sistemi.2. Configurare i componenti di interfaccia secondo le prescrizioni definite.3. Integrare diverse interfacce in una soluzione globale che comprende tutti i sistemi.4. Prendere misure per proteggere i sistemi integrati.5. Testare il funzionamento delle interfacce insieme agli specialisti responsabili degli altri sistemi.6. Cercare sistematicamente gli errori e prendere le misure per correggerli.7. Redigere la documentazione per l'amministrazione della rete, dei ruoli e dei diritti di accesso, delle applicazioni e dei servizi integrati.
Campo di competenza	Building Systems Engineering
Oggetto	Servizi di diversi sistemi nell'ambito della rete (p.es. NAC, Proxy), dell'automazione degli edifici e di altri sistemi (p.es. riscaldamento, ventilazione, controllo accessi, gestione tecnica degli edifici, impianti di sorveglianza e di allarme, impianto citofono, chiamata infermieri, impianto di telecomunicazione).
Attestazione	
Anno di tirocinio	3
Livello	
Requisiti	
Ore lavoro/lezioni	40
Riconoscimento	AFC
Competenze operative informatiche degli edifici AFC	d1: allestire ed estendere le reti di dati per i sistemi di comunicazione e multimediali d5: configurare, integrare e testare le interfacce con altri sistemi



Competenze operative

Le conoscenze operative necessarie descrivono il sapere che supporta l'esecuzione competente delle attività di un modulo. Queste conoscenze servono da orientamento e non sono definitive. La conseguente concretizzazione degli obiettivi di apprendimento e la determinazione del percorso di apprendimento per l'acquisizione delle competenze sono responsabilità dell'offerente della formazione.

N. modulo		366	
Titolo		Connettere i servizi di sistema e renderli disponibili	
Campo di competenza		Building Systems Engineering	
Obiettivi di valutazione e conoscenze operative	1	1.1	Conoscono le specifiche tecniche per le interfacce in coordinamento con i professionisti degli altri sistemi (p.es. requisiti, protocolli, tipi, gateway).
		1.2	Conoscono le caratteristiche degli altri sistemi disponibili sul mercato (p.es. gestione tecnica dell'edificio, controllo accessi, sorveglianza e allarmi, impianto citofono, chiamata infermieri, impianto di telecomunicazione).
	2	2.1	Conoscono soluzioni globali e componenti di altri sistemi (p.es. gateway, media adapter).
		2.2	Conoscono le opzioni per collegare i componenti forniti da altri sistemi (p.es. mezzi di comunicazione, bus, RS232, IP, ESPA 4.4.4).
	3	3.1	Conoscono le procedure e le sfide per l'integrazione dei sistemi in base a esempi della prassi (p.es. tramite lavori di progetto, laboratorio).
		3.2	Conoscono l'impatto dell'implementazione e della trasmissione di informazioni agli altri sistemi.
	4.	4.1	Conoscono i metodi per regolare l'accesso interno ai sistemi e alle interfacce (p.es. NAC).
		4.2	Conoscono le tecniche per regolare l'accesso interno o esterno a una rete (p.es. proxy, DMZ)
	5	5.1	Conoscono le procedure di test e i controlli delle trasmissioni.
		5.2	Conoscono i protocolli per la messa in funzione e la convalida in collaborazione con i professionisti degli altri sistemi.
	6	6.1	Conoscono i metodi per l'individuazione sistematica degli errori (p.es. esclusione di un sistema intatto).
		6.2	Conoscono i tool per l'analisi di errori e come eliminarli (p.es. PRTG, MRTG, SNMP).
		6.3	Conoscono la struttura e le caratteristiche essenziali di un protocollo di test.
	7	7.1	Conoscono la struttura e i contenuti di una documentazione di rete e di sistema.
		7.2	Conoscono i ruoli e i diritti di accesso degli utenti e come creare un piano di sicurezza.