



Identificativo modulo

N. modulo	365	
Titolo	Rendere disponibili i servizi	
Competenze	Rendere disponibili i servizi per sistemi propri, di terzi e altri. Tenere conto dei requisiti di funzionalità, manutenzione, sicurezza e protezione dei sistemi.	
Obiettivi operativi	1.	Configurare client e server secondo i requisiti e verificare la funzionalità desiderata.
	2.	Progettare le connessioni di rete e i servizi risultanti, li mette in funzione e verifica le misure di sicurezza e di protezione.
	3.	Installare applicazioni e tool, verificare la funzionalità richiesta e integrare le risorse condivise.
	4.	Identificare in modo sistematico gli errori relativi ai servizi server e client e intraprendere le misure correttive.
	5.	Redigere la documentazione per l'amministrazione di rete, ruoli e diritti di accesso, applicazioni e servizi integrati.
Campo di competenza	Building Systems Engineering	
Oggetto	Servizi di componenti di rete (p.es. Firewall, Switch) e server (DHCP, DNS, AD, LDAP, RADIUS, GPO, VPN). Tool per la manutenzione dei servizi (p.es. SNMP, MIB).	
Attestazione		
Anno di tirocinio	3	
Livello		
Requisiti		
Ore lavoro/lezioni	40	
Riconoscimento	AFC	
Competenze operative informatici degli edifici AFC	d1: allestire ed estendere le reti di dati per i sistemi di comunicazione e multimediali d5: configurare, integrare e testare le interfacce con altri sistemi	



Competenze operative

Le conoscenze operative necessarie descrivono il sapere che supporta l'esecuzione competente delle attività di un modulo. Queste conoscenze servono da orientamento e non sono definitive. La conseguente concretizzazione degli obiettivi di apprendimento e la determinazione del percorso di apprendimento per l'acquisizione delle competenze sono responsabilità dell'offerente della formazione.

N. modulo			365
Titolo			Rendere disponibili i servizi
Campo di competenza			Building Systems Engineering
Obiettivi di valutazione e conoscenze operative	1	1.1	Conoscono i processi comuni per configurare i sistemi operativi e avviare i servizi del server (p.es. installare, configurare, avviare, testare).
		1.2	Conoscono i concetti specifici del sistema operativo per la configurazione del software (p.es. file di configurazione, registro, configurazione di sistema e/o dell'utente).
		1.3	Conoscono le possibilità per garantire e proteggere l'accesso alle risorse di rete dei sistemi operativi (autenticazione, autorizzazione).
		1.4	Conoscono vari concetti, comandi di sistema e programmi di supporto per la gestione dei diritti e degli utenti (p.es. ID utente, diritti di accesso, membro del gruppo, diritti standard, eredità, script e GPO).
	2	2.1	Conoscono le opzioni di configurazione di un server DHCP (p.es. assegnazioni di un indirizzo IP, una subnet mask e dettagli del server DNS e i gateway standard).
		2.2	Conoscono le opzioni di configurazione di un server DNS (p.es. LDAP, Active Directory, RADIUS).
		2.3	Conoscono la struttura e il funzionamento di un firewall e come configurarlo.
		2.4	Conoscono le impostazioni necessarie di una stazione client (protocolli TCP/IP) in un ambiente server DHCP/DNS.
	3	3.1	Conoscono le opzioni tecniche per condividere le risorse in gruppo (p.es. condivisione risorse, file sharing, service sharing).
		3.2	Conoscono le opzioni per consultare in modo sicuro i dati di directory service (p.es. LDAP, Active Directory, RADIUS) da altri servizi.
	4	4.1	Conoscono i metodi per l'individuazione sistematica degli errori (p.es. esclusione di un sistema intatto)
		4.2	Conoscono le procedure e i tool per l'analisi e la registrazione di errori e come eliminarli (p.es. PRTG, MRTG, SNMP).
		4.3	Conoscono la struttura e le caratteristiche essenziali di un protocollo di test.
	5	5.1	Conoscono la struttura e i contenuti di una documentazione di rete e di sistema (p.es. documentazione Active Directory)
		5.2	Conoscono i ruoli e i diritti di accesso degli utenti e come creare un piano di sicurezza.