



Identificativo modulo

N. modulo	391	
Titolo	Mettere in funzione un sistema di telefonia IP virtualizzato	
Competenze	Installare un sistema telefonico IP virtualizzato, configurare i requisiti specifici del cliente e mettere in funziona il sistema.	
Obiettivi operativi	1.	Registrare e documentare i requisiti di un server di comunicazione comprese le sue periferiche.
	2.	Verificare la connessione internet e telefonica presente e, se necessario, suggerire le modifiche.
	3.	Scegliere un ambiente virtuale adatto e un server di comunicazione basato su software.
	4.	Configurare le funzioni base rilevanti sui server di comunicazione e sulle periferiche.
	5.	Configurare le funzioni estese sui server di comunicazione e sulle periferiche.
	6.	Progettare e configurare le misure di backup e documentarle.
Campo di competenza	Building Systems Engineering	
Oggetto	Sistema telefonico virtualizzato per una PMI	
Attestazione		
Anno di tirocinio	3	
Livello		
Requisiti		
Ore lavoro/lezioni	40	
Riconoscimento	AFC	
Competenze operative informatici degli edifici AFC	d2: installare i componenti dei sistemi di comunicazione e multimediali d3: configurare i componenti dei sistemi di comunicazione e multimediali d4: integrare e testare i componenti dei sistemi di comunicazione e multimediali	



Competenze operative

Le conoscenze operative necessarie descrivono il sapere che supporta l'esecuzione competente delle attività di un modulo. Queste conoscenze servono da orientamento e non sono definitive. La conseguente concretizzazione degli obiettivi di apprendimento e la determinazione del percorso di apprendimento per l'acquisizione delle competenze sono responsabilità dell'offerente della formazione.

N. modulo		391	
Titolo		Mettere in funzione un sistema di telefonia IP virtualizzato	
Campo di competenza		Building Systems Engineering	
Obiettivi di valutazione e conoscenze operative	1	1.1	Conoscono diverse soluzioni di server di comunicazione (es. on-premises, cloud, virtuale).
		1.2	Conoscono i requisiti rilevanti per i dispositivi di comunicazione (es. sicurezza, profilo di carico, volume dati, segmentazioni, qualità di servizio/QoS, disponibilità dei servizi necessari, interfacce, terminali).
		1.3	Conoscono le forme per rappresentare per iscritto i requisiti.
	2	2.1	Conoscono le attuali prestazioni dei provider ISP.
		2.2	Conoscono le attuali prestazioni di diversi provider VoIP.
		2.3	Conoscono le grandezze di misura rilevanti del VoIP (es. potenza di trasmissione, perdita di pacchetti, Jitter, ritardo) per poterle valutare.
		2.4	Conoscono i protocolli, i codec e le procedure rilevanti (es. SIP, RTP, H.323, STUN, G.711, G.722, NAT).
		2.5	Conoscono i più importanti servizi di telefonia a commutazione di circuito e il loro collegamento tramite gateway.
	3	3.1	Conoscono diverse piattaforme virtuali e i loro vantaggi e svantaggi.
		3.2	Conoscono la procedura per l'installazione di base di una piattaforma virtuale.
		3.3	Conoscono la procedura per l'installazione di un server di comunicazione virtuale.



Obiettivi di valutazione e conoscenze operative	4	4.1	Conoscono le funzioni rilevanti di un server di comunicazione (es. chiamata in conferenza, selezione diretta, attesa, ricezione messaggi vocali e fax per e-mail, inoltro, musica di attesa, blacklist).
		4.2	Conoscono le varianti di connessione per sincronizzare utenti e attributi di altri sistemi (es. Active Directory).
		4.3	Conoscono i metodi per gestire e amministrare i telefoni a livello centrale.
	5	5.1	Conoscono le procedure per integrare posti aggiuntivi in un server di comunicazione.
		5.2	Conoscono opzioni di configurazione per consentire posti di lavoro flessibili (es. FreeSeating).
		5.3	Conoscono le opzioni di connessione per sistemi wireless interni.
		5.4	Conoscono le opzioni di connessione per visualizzare i dati di contatto per l'ID chiamante.
	6	6.1	Conoscono le misure per garantire la disponibilità dell'infrastruttura (es. ridondanza, UPS).
		6.2	Conoscono forme di rappresentazione per la documentazione di sistemi di comunicazione.
		6.3	Conoscono le procedure per il backup e il ripristino di una soluzione di comunicazione.