



## Modulidentifikation

Modulnummer	<b>361</b>	
Titel	<b>Einfache Voice- und Video-Systeme in Betrieb nehmen</b>	
Kompetenz	Montiert Hardware-Komponenten von einfachen Voice- und Video-Systemen anhand der anerkannten Regeln der Technik. Installiert benötigte Software in Absprache mit weiteren Fachpersonen und konfiguriert grundlegende Leistungsmerkmale anhand der Kundenwünsche.	
Handlungsziele	1.	Beschafft aktiv die benötigten Informationen über die verschiedenen Technologien innerhalb eines einfachen Voice- und Video-System-Projekts.
	2.	Koordiniert in Absprache mit anderen internen und externen Fachpersonen die Systemschnittstellen eines Voice- und Video-Systems.
	3.	Installiert Hardware- und Software-Komponenten einfacher Voice- und Video-Systeme unter Einhaltung der rechtlichen Grundlagen.
	4.	Montiert Hardware-Komponenten von einfachen Voice- und Video-Systemen unter Einhaltung der Regeln der Technik.
	5.	Überprüft anhand des Pflichtenhefts oder des Auftrags die Anforderungen an eine Konfiguration.
	6.	Konfiguriert grundlegende Funktionen, Leistungsmerkmale und Dienste einer Komponente eines einfachen Voice- und Video-Systems.
Kompetenzfeld	Network Management	
Objekt	Einfache Voice- und Video-Systeme für Privatkunden und Mikrounternehmen	
Nachweis		
Lehrjahr	2	
Niveau		
Voraussetzungen		
Arbeitsaufwand	40	
Lektionen		
Anerkennung	EFZ	
Handlungskompetenzen	b2: Arbeiten an einzelnen GKM-Systemen im Rahmen von einfachen Projekten technisch koordinieren	
Gebäudeinformatiker/in		
EFZ	d2: Komponenten von Kommunikations- und Multimediasystemen installieren d3: Komponenten von Kommunikations- und Multimediasystemen konfigurieren d4: Komponenten von Kommunikations- und Multimediasystemen integrieren und testen e3: Testablauf für GKM-Systeme definieren	



## Handlungsnotwendige Kenntnisse

Handlungsnotwendige Kenntnisse beschreiben Wissen, das die kompetente Ausführung der Handlungen eines Moduls unterstützt. Diese Kenntnisse dienen der Orientierung und sind nicht abschliessend definiert. Die daraus folgende Konkretisierung der Lernziele und das Festlegen des Lernwegs für den Kompetenzerwerb sind Sache der Bildungsanbieter.

Modulnummer		361	
Titel		Einfache Voice- und Video-Systeme in Betrieb nehmen	
Kompetenzfeld		Network Management	
Handlungsziele und handlungsnotwendige Kenntnisse	1	1.1	Kennt Quellen (z. B. Lieferanten, Hersteller, Internet-Foren, Systemhandbücher, Kursdokumentationen), um Informationen zu eingesetzten Technologien für Voice- und Video-Systeme zu beschaffen.
		1.2	Kennt Vorgehensweisen für die effiziente Recherche von Informationen aus verschiedenen Quellen.
		1.3	Kennt Kriterien, um die beschafften Informationen auf deren Aktualität, Korrektheit und Anwendbarkeit zu überprüfen.
	2	2.1	Kennt Techniken, um den Projektablauf darzustellen und die Abhängigkeiten der verschiedenen Phasen zu skizzieren.
		2.2	Kennt Darstellungsformen für Schemata, um Schnittstellen (z. B. Verkabelung, Netzwerk, Softwarekomponenten) eines Voice- und Video-Systems abzugrenzen.
	3	3.1	Kennt Anbindungsmöglichkeiten, um Hardware-Komponenten (z. B. Kommunikationsserver, Headset, Telefonendgerät, DECT-Telefon, USB-Kamera) eines Voice- und Video-Systems miteinander zu verbinden.
		3.2	Kennt die rechtlichen Grundlagen aus dem Fernmeldegesetz (FMG) in Bezug auf Fernmeldegeheimnis und Datenschutz.
		3.3	Kennt Installationsmethoden verschiedener Kommunikations-Software (z. B. Softphone, UC-Client, Mobile-App) und deren Voraussetzungen, um die Anwendungen effizient und sicher auf Benutzerendgeräten zu verteilen.
	4	4.1	Kennt die anerkannten Regeln der Technik (z. B. RIT), um die Komponenten von Voice- und Video-Systemen fachgerecht zu montieren.
		4.2	Kennt Möglichkeiten, um die Komponenten auf dem entsprechenden Untergrund korrekt zu befestigen oder fachgerecht einzubauen.



ICT Berufsbildung  
Formation professionnelle  
Formazione professionale

Handlungsziele und handlungsnotwendige Kenntnisse	5	5.1	Kennt gebräuchliche Darstellungsformen und Inhalt eines Pflichtenhefts, um dieses als Basis für die Anforderungsüberprüfung verwenden zu können.
		5.2	Kennt geeignete Varianten, um die geplante Konfiguration gegenüber des Pflichtenhefts zu überprüfen.
	6	6.1	Kennt verschiedene Arten und Einsatzbereiche von Voice-Systemen (z. B. Einzelne Telefonendgeräte, physikalische PBX, Virtual PBX, Hosted PBX) und Video-Systemen (z. B. Einzelplatz-Lösungen, Konferenzraumlösungen).
		6.2	Kennt typische Leistungsmerkmale einer Voice-Kommunikationslösung (z. B. Sammelanschluss, Anrufumleitungen, Voicemail) für einen Privatkunden oder ein KMU.
		6.3	Kennt typische Leistungsmerkmale einer Video-Kommunikationslösung (z. B. Aufzeichnungen, Screen-Sharing, Konferenzraumsystem) für ein KMU.
		6.4	Kennt Protokolle und Dienste (z. B. SIP, RTP, H.264) von Voice- und Video-Systemen.