



Schéma de procès-verbal selon la commission suisse d'examens dans le commerce de détail CSE

**Branche de formation et d'examen "électroménager" (Série zéro révisée 4/2014)**

Domaine de qualification "travaux pratiques"

**Assistante / assistant du commerce de détail****Position 1.1 "Examen pratique"** (temps global = 60 minutes)**Données:**

Date:	Lieu d'examen:
Personne en formation: Nom:	Prénom: N°:
Entreprise formatrice:	
Expert(e) 1: Nom:	Prénom:
Expert(e) 2: Nom:	Prénom:

**Évaluation** (report des pages 2 à 5):

Points 1 <sup>e</sup> partie:	(5)	Connaissances de l'entreprise
Points 2 <sup>e</sup> partie:	(25)	Connaissances de l'assortiment
Points 3 <sup>e</sup> partie:	(70)	Conseils / gestion, y compris les compétences méthodologiques et sociales
Total des points:	(100)	
<b>Note:</b>		

**Échelle des notes 100 points:**

Points	Note	Points	Note
95 - 100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
		0 - 4	1.0
		Domaine suffisant	Domaine insuffisant

Visa expert(e) 1: .....

Visa expert(e) 2: .....

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxinomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
<b>1.</b>	<b>Connaissances de l'entreprise</b>		<b>5</b>				
1.1	5.1.6 ( <i>Entretien spécialisé</i> ) Je comprends mes tâches et mes fonctions dans l'entreprise.	2	5	2		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
1.2	5.1.4 ( <i>Entretien spécialisé</i> ) Je contribue à la prévention des accidents et je veille à ne pas mettre en danger ma santé.	3		2		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
1.3	5.1.2 ( <i>Entretien spécialisé</i> ) Je connais mes interlocuteurs dans l'entreprise.	1		1		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
	<b>Nombre de points obtenus 1<sup>e</sup> partie</b>			<b>5</b>		Report à la page 1	

---- C O N F I D E N T I E L ----

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxinomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
2.	Connaissances de l'assortiment		15				
2.1	6.2.1 ( <i>Entretien spécialisé orienté clients</i> ) Je dispose de connaissances approfondies de l'assortiment.	2		20			
2.2	5.4.1 ( <i>Entretien spécialisé orienté clients</i> ) Je peux recommander des produits et promouvoir des ventes supplémentaires.	3	15	5			
	Nombre de points obtenus 2 <sup>e</sup> partie			25		Report à la page 1	

---- C O N F I D E N T I E L ----

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxinomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
3.	<b>Conseil à la clientèle / gestion des marchandises</b>		<b>40</b>				
3.1	<b><u>Jeu de rôle conseil à la clientèle:</u></b>						
	5.1.7 Je suis aimable et ouvert/e.	3		2			
	5.1.8 Je porte des habits propres et usuels à la branche	3		2			
	5.2.3 Je sais mener un entretien de vente.	3	20	20			
	5.3.2 Je peux me servir de l'offre de prestations de service de l'entreprise.	3		10			
CM	Méthodes de conseil et de vente			3			
CS	Aptitude à la communication			3			
	<b>Total intermédiaire 3<sup>e</sup> partie</b>			<b>40</b>		Report à la page suivante	

---- C O N F I D E N T I E L ----

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxinomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
	Report total intermédiaire 3 <sup>e</sup> partie			40			
3.2	<u>Exemple gestion des marchandises:</u>  5.6.2 Je sais effectuer de manière autonome le contrôle des arrivages.	3	20	16			
	5.7.2 Je sais utiliser les moyens d'aide nécessaires pour mon travail.	3		4			
	4.2.1 Je respecte les principes écologiques lors de l'élimination des déchets.	3		4			
CM	Techniques de travail et résolution de problèmes			3			
CS	Résistance physique et psychique			3			
	Nombre de points obtenus 3 <sup>e</sup> partie			70		Report à la page 1	