



Modulo per verbale secondo le direttive della commissione svizzera degli esami nel commercio al dettaglio CSE

Ramo di formazione e d'esame "Articoli elettrici" (Serie zero rielaborata 4/2014)

Campo di qualificazione "Lavori pratici"

Assistenti del commercio al dettaglio**Voce 1.1 "Esame pratico"** (durata totale = 60 minuti)**Dati dell'esame:**

Data:	Luogo dell'esame:		
Persona in formazione:	Cognome:	Nome:	no.:
Azienda di tirocinio:			
Perito 1:	Cognome:	Nome:	
Perito 2:	Cognome:	Nome:	

Valutazione (riporto delle pagine da 2 a 5):

Punti parte 1:	(5)		Conoscenze aziendali
Punti parte 2:	(25)		Conoscenze dell'assortimento
Punti parte 3:	(70)		Consulenza / gestione delle merci comprese la competenza metodologica e la competenza sociale e personale
Totale punti:	(100)		
Nota::			

Scala delle note di 100 punti:

Punti	Nota	Punti	Nota
95 - 100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
settore sufficiente		0 - 4	1.0
		settore insufficiente	

Firma del perito 1:

Firma del perito 2:

---- C O N F I D E N Z I A L E ----

Parte	Campo di apprendimento <u>Forma d'esame</u>	Tassonomia	Durata in minuti	Punti	Valutazione	Proposte di soluzione per la procedura di qualificazione	no.
2.	Conoscenze dell'assortimento		15				
2.1	6.2.1 (<i>colloquio professionale orientato verso la clientela</i>) Dispongo di ampie conoscenze dell'assortimento.	2		20			
2.2	5.4.1 (<i>colloquio professionale orientato verso la clientela</i>) Sono in grado di raccomandare prodotti e di promuovere vendite supplementari.	3	15	5			
	Punti ottenuti nella parte 2			25		Riportare a pagina 1	

---- C O N F I D E N Z I A L E ----

Parte	Campo di apprendimento <u>Forma d'esame</u>	Tassonomia	Durata in minuti	Punti	Valutazione	Proposte di soluzione per la procedura di qualificazione	no.
3.	Consulenza / gestione delle merci		40				
3.1	<u>Gioco di ruolo sulla consulenza:</u>						
	5.1.7 Sono gentile e aperto.	3		2			
	5.1.8 Indosso un abbigliamento pulito e adeguato al ramo professionale.	3		2			
	5.2.3 Sono in grado di sostenere un colloquio di vendita	3	20	20			
	5.3.2 Sono in grado di utilizzare le offerte di servizi dell'azienda.	3		10			
CM	Metodi di consulenza e vendita			3			
CS	Capacità di comunicazione			3			
	Totale intermedio della parte 3			40		Riportare alla pagina seguente	

---- C O N F I D E N Z I A L E ----

Parte	Campo di apprendimento <u>Forma d'esame</u>	Tassonomia	Durata in minuti	Punti	Valutazione	Proposte di soluzione per la procedura di qualificazione	no.
	Riporto totale intermedio della parte 3			40			
3.2	<u>Caso pratico, gestione delle merci:</u>		20				
	5.6.2 Sono in grado di svolgere in modo indipendente il controllo d'entrata della merce.	3		16			
	5.7.2 Sono in grado di utilizzare i mezzi ausiliari necessari per il mio lavoro.	3		4			
	4.2.1 Mi attengo ai principi ecologici durante lo smaltimento.	3		4			
CM	Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi			3			
CS	Capacità di resistere alla fatica			3			
	Punti ottenuti nella parte 3			70		Riportare a pagina 1	